

Visite privée de l'hôtel Richepanse - La domotique au service du luxe...

Petit bijou de luxe et de confort situé en plein cœur de Paris, l'hôtel Opéra Richepanse propose à ses occupants une expérience high-tech unique. On entre dans l'univers de cet établissement dès que l'on pousse la porte : le choix du mobilier, des couleurs ainsi que les différentes touches Art déco, placées ici et là, en font un lieu cosy au caractère unique. Cependant, l'hôtel Richepanse se démarque avant tout par ses installations technologiques au service du bien-être de ses clients.

Une solution domotique à la fois discrète et épatante

Ici, pas d'installation futuriste, mais une technologie fondue dans le décor. On remarque tout d'abord le tableau à l'entrée de la chambre qui vient remplacer le traditionnel carton « do not disturb ». Une lumière verte indique que le ménage peut être fait, sinon, c'est un petit voyant rouge qui avertit le personnel que le client ne souhaite pas être dérangé, ce qui désactive automatiquement la sonnette.

Une fois dans la chambre, un iPad posé sur un socle mural peut être détaché, il s'agit de la télécommande centrale de la suite. L'appareil permet de contrôler tous les éléments connectés de chacune des pièces : télévision, radio, chauffage, climatisation, lumière, même le tableau extérieur pour réclamer, ou non, le ménage de la chambre.

Les différents réglages choisis par le client sont propres à chacune des pièces de la suite. En quelques clics, on active le Bluetooth pour jouer la musique de son téléphone, de sa tablette ou de son ordinateur sur les enceintes de la pièce choisie. Il est également possible de synchroniser son compte Apple, ce qui permet à l'occupant de visionner ses propres films et séries sur les différents écrans mis à disposition dans la suite.

«L'intégration de la domotique dans nos chambres et nos suites nous permet de nous démarquer dans le paysage des hôtels de luxe. Pour nos clients, c'est une expérience technologique à part entière» - Justine MIHCI directrice/Manager de l'hôtel Richepanse.

On retrouve dans les chambres d'autres éléments témoignant du tournant résolument technologique pris par l'établissement : les traditionnels téléphones fixes ont été remplacés par des téléphones mobiles dernier cri dans chaque pièce. Les prises murales ont quant à elles été substituées par des prises USB — fini les problèmes d'adaptateurs !

Le souci du détail

Développée par la société OTOMIS la domotique dans les chambres de l'hôtel Richepanse traduit un souci du détail grandissant dans l'hôtellerie, notamment grâce à l'apparition des objets connectés. Les métiers du commerce et du service sont aujourd'hui en mesure de répondre à un niveau d'exigence très élevé de la part de leur clientèle. Le type de technologie mis en œuvre au sein de l'hôtel Richepanse permet de prendre en considération et même d'anticiper les besoins des clients avec des solutions intuitives.

Les réglages proposés pour la lumière dans les différentes pièces sont impressionnants. Les clients ont accès à un réglage manuel, mais également des modes prédéfinis disponibles sur la télécommande centrale ou directement sur les interrupteurs muraux : mode normal, cosy ou encore « movie » qui reproduit l'éclairage des salles de cinéma dans la chambre. Un autre bouton situé de chaque côté du lit permet au client de trouver son chemin jusqu'à la salle de bain avec des lumières tamisées sans être ébloui en pleine nuit et sans réveiller son potentiel voisin de chambre.

Les nouvelles technologies permettent aujourd'hui d'atteindre une qualité de service de plus en plus grande dans le secteur du luxe. Il est intéressant de voir que chaque hôtel peut développer une solution technologique adaptée, lui permettant de préserver son identité tout en évoluant avec son temps. Pour une partie de la clientèle des hôtels de luxe, ces installations sont une découverte, mais pour d'autres, la domotique fait partie de leur quotidien et ils possèdent chez eux des installations similaires.

«La connectivité a une place centrale dans l'avenir du luxe et de l'hôtellerie»
Justine MIHCI Directrice/Manager de l'hôtel Richepanse

Une assistance quotidienne pour le personnel de l'hôtel

La solution mise en place assiste le personnel de l'hôtel dans l'amélioration de l'expérience client mais également dans la réalisation de leurs missions quotidiennes grâce à la création d'une plateforme connectée. Celle-ci offre une vision d'ensemble sur le statut des chambres grâce à un tableau de bord général permettant de savoir si la chambre est occupée, ou non, si le ménage a été requis dans une chambre ou s'il est en cours, etc.

La plateforme permet aussi, au moment du Check-In et du Check-out, de sélectionner le mode correspondant, afin de régler la lumière et la température de la chambre à distance en un clic, avant que l'occupant ne pousse la porte de sa chambre ou après qu'il soit parti. La connectivité de l'hôtel prend aussi en considération des facteurs de bon sens comme la mise hors tension de la climatisation ou encore le blocage des stores déroulants intérieurs lorsque les fenêtres de la chambre sont ouvertes afin d'éviter la détérioration installations.

« Nous avons travaillé main dans la main avec l'équipe de l'hôtel Richepanse afin de bien définir leurs enjeux et proposer une solution qui soit réellement adaptée aux besoins, leur permettant ainsi une plus grande réactivité » - Jérémie André-Morin, Directeur général de la société OTOMIS

Contrairement aux idées reçues, ces installations ne sont pas hors de portée de la plupart des établissements (hôtels ou restaurants). Il est important de se faire accompagner pour se poser les bonnes questions en amont et de trouver des solutions adaptées avec l'aide de professionnels du secteur.

Servane Rangheard.

HoPlus Consulting
Conseil en hôtellerie et restauration

Avec mes remerciements :

Hôtel Richepanse 4*,
14 rue du Chevalier de Saint George 75001 Paris
<http://www.richepanse.com/>
+33(0)1 42 60 36 00
hotel@richepanse.com

OTOMIS - Système d'automatisation
<http://www.otomis.fr/>
Tél. : +33 (0)1 47 39 05 23
infos@otomis.com